Bootstrap S.r.l.
Corso Garibaldi, 227/a - 88049 Soveria Mannelli (CZ)
0968 666039 - bootstrap@boot.it - PEC bootstrap@pec.boot.it
R.E.A. CZ-207290 - P. IVA IT-03667040798
Registro Operatori di Comunicazione n. 34090

Termini d'uso del sito e dell'area clienti

Ultimo aggiornamento: 20 novembre 2026

1. Chi siamo e a cosa servono questi termini

Il sito **senzalice.it** e l'area clienti **my.senzalice.it** (insieme, «i Servizi online») sono di **Bootstrap S.r.l.**, Corso Garibaldi 227/a, 88049 Soveria Mannelli (CZ), P. IVA 03667040798, R.E.A. CZ-207290, Registro degli Operatori di Comunicazione n. 34090, email bootstrap@boot.it, PEC bootstrap@pec.boot.it, telefono 0968 666039 («Bootstrap», «noi»). «Senzalice.it» è il marchio dei nostri servizi di accesso a internet e di telefonia.

Questi termini regolano **l'uso dei Servizi online**. La fornitura della linea internet e della telefonia è regolata dal contratto che hai firmato: Proposta di contratto, **Condizioni generali di contratto** e gli altri documenti contrattuali pubblicati su senzalice.it. Se questi termini e il contratto dicono cose diverse, **vale il contratto**.

Usando i Servizi online accetti questi termini. Se non li condividi, ti chiediamo di non usarli.

2. Il sito

Il sito presenta offerte, copertura e informazioni sui nostri servizi. Facciamo il possibile perché siano corrette e aggiornate; prezzi e condizioni che ti impegnano sono quelli riportati nella proposta di contratto e nei documenti che ti consegniamo prima della firma.

I moduli del sito servono a chiederci di essere ricontattato. Come usiamo i dati che inserisci è spiegato nell'**Informativa privacy**.

3. L'area clienti

3.1 **Chi può usarla.** L'area clienti è riservata ai titolari di un contratto Senzalice.it, maggiorenni, e alle persone che il titolare autorizza sotto la propria responsabilità.

3.2 **Come si entra.** Con il nome utente e la password della linea e, dove previsto, con un secondo passaggio di verifica (codice inviato ai tuoi recapiti, app per i codici, chiave di accesso/passkey). Se ti colleghi dalla linea di casa che ti forniamo, puoi essere riconosciuto ed entrare senza credenziali: puoi spegnere questa funzione da «Accesso e sicurezza» o chiederci di farlo.

3.3 **Cosa ti chiediamo.**

- custodire password, codici e dispositivi, e non comunicarli ad altri: non ti chiederemo mai un codice di verifica per telefono, email o messaggio;
- tenere aggiornati email e cellulare, perché lì mandiamo codici e avvisi di sicurezza;
- chi ha accesso alla rete di casa tua può entrare dalla linea di casa: se non lo vuoi, spegni la funzione;
- avvisarci subito (0968 666039, bootstrap@boot.it) se sospetti che qualcuno abbia usato il tuo accesso.

Le operazioni fatte con le tue credenziali o dalla tua linea si considerano fatte da te, finché non ci segnali un uso non autorizzato; restano fermi i tuoi diritti previsti dalla legge.

3.4 **Cosa puoi fare.** Consultare stato della linea, scadenze, pagamenti e documenti; rinnovare e pagare; aggiornare il profilo; aprire e seguire i ticket di assistenza; per la telefonia, vedere i tuoi numeri e, dove previsto, impostare una deviazione. Per alcune operazioni delicate ti chiediamo una conferma con un codice.

3.5 **Avvisi.** L'area clienti e i nostri sistemi ti inviano comunicazioni di servizio (scadenze, conferme, avvisi di sicurezza, aggiornamenti sui ticket) per email, notifica dell'app e, se hai un cellulare registrato, WhatsApp. Sono parte del servizio e non sono pubblicità.

4. Pagamenti online

I pagamenti con carta e l'addebito SEPA sono gestiti da **Stripe**, su pagine sue: non conosciamo e non conserviamo i dati della tua carta. L'importo, la periodicità e il diritto di recesso sono quelli del tuo contratto. Un pagamento è registrato quando Stripe ce lo conferma; se qualcosa non torna, contattaci prima di ripetere il pagamento.

5. Uso corretto

Non è consentito:

- tentare di accedere ad aree, dati o account che non ti spettano, o aggirare le misure di sicurezza;
- usare programmi automatici per interrogare i Servizi online, o sovraccaricarli;
- introdurre codice dannoso o alterare il funzionamento dei Servizi online;
- usare i Servizi online per attività illecite o per ledere diritti di altri.

In caso di violazione, o per proteggere te, gli altri clienti o la rete, possiamo sospendere l'accesso all'area clienti, avvisandoti appena possibile. La sospensione dell'area clienti non modifica, da sola, il tuo contratto.

6. Contenuti e marchi

Testi, grafica, marchi, loghi e software dei Servizi online sono di Bootstrap o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà industriale. Puoi consultarli e stampare i documenti per uso personale; ogni altro uso richiede il nostro consenso scritto. Il sito può contenere collegamenti a siti di terzi, dei cui contenuti non rispondiamo.

7. Disponibilità e responsabilità

7.1 Lavoriamo perché i Servizi online siano sempre disponibili e sicuri, ma possono esserci interruzioni per manutenzione, aggiornamenti, guasti o cause che non dipendono da noi. L'area clienti è uno strumento in più: per guasti e urgenze resta sempre disponibile l'assistenza telefonica.

7.2 Rispondiamo dei danni causati da nostro **dolo o colpa grave** e, in ogni caso, di quelli che la legge non permette di escludere o limitare. Negli altri casi, e **nei limiti consentiti dalla legge**, non rispondiamo dei danni derivanti da indisponibilità temporanea dei Servizi online, da uso improprio delle credenziali da parte tua o di terzi a cui le hai lasciate, o da malfunzionamenti dei tuoi dispositivi o di reti di terzi.

7.3 **Se sei un consumatore, niente in questi termini limita i diritti che ti riconoscono il Codice del consumo (d.lgs. 206/2005) e le altre norme inderogabili.** La qualità e la continuità della linea internet e della telefonia, con i relativi indennizzi, sono regolate dal contratto e dalla normativa di settore, non da questo articolo.

8. Dati personali

Trattiamo i tuoi dati come descritto nell'**Informativa privacy** pubblicata su senzalice.it.

9. Modifiche

Possiamo aggiornare questi termini per adeguarli a nuove funzioni, a esigenze di sicurezza o a modifiche di legge. La versione in vigore è pubblicata su senzalice.it con la data di aggiornamento. Delle modifiche rilevanti ti avvisiamo per email o nell'area clienti con almeno 15 giorni di anticipo, salvo che servano subito per ragioni di sicurezza o di legge. Le modifiche al **contratto** di fornitura seguono invece le regole e i preavvisi previsti dal contratto e dalla normativa di settore.

10. Reclami e controversie

10.1 **Reclami.** Puoi scriverci a bootstrap@boot.it, alla PEC bootstrap@pec.boot.it, per posta o aprendo un ticket dall'area clienti. Rispondiamo nei tempi previsti dal contratto e dalla normativa di settore, e comunque

entro 45 giorni.

10.2 **Conciliazione.** Per le controversie sui servizi di comunicazione elettronica, prima di rivolgerti al giudice la legge prevede un tentativo obbligatorio di conciliazione, gratuito, tramite la piattaforma **ConciliaWeb** dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (conciliaweb.agcom.it) o gli altri organismi indicati dalla delibera AGCOM n. 203/18/CONS e successive modifiche.

10.3 **Legge e giudice.** Si applica la legge italiana. **Se sei un consumatore**, è competente il giudice del luogo in cui hai la residenza o il domicilio. **Se agisci per la tua attività professionale o imprenditoriale**, è competente in via esclusiva il Foro di Lamezia Terme.

11. Disposizioni finali

Se una clausola di questi termini risultasse nulla o inefficace, le altre restano valide. Il fatto che non facciamo valere subito un diritto non significa che vi rinunciamo.

Approvazione specifica per i clienti non consumatori

Il cliente che agisce per la propria attività imprenditoriale o professionale approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, gli articoli: 5 (sospensione dell'accesso), 7 (limitazioni di responsabilità), 9 (modifiche), 10.3 (foro esclusivo). Questa approvazione non riguarda i consumatori.