Bootstrap S.r.l.
Corso Garibaldi, 227/a - 88049 Soveria Mannelli (CZ)
0968 666039 - bootstrap@boot.it - PEC bootstrap@pec.boot.it
R.E.A. CZ-207290 - P. IVA IT-03667040798
Registro Operatori di Comunicazione n. 34090

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e del d.lgs. 196/2003 («Codice privacy»)

Ultimo aggiornamento: 20 novembre 2026

1. Chi tratta i tuoi dati

Titolare del trattamento è **Bootstrap S.r.l.**, Corso Garibaldi 227/a, 88049 Soveria Mannelli (CZ), P. IVA 03667040798, R.E.A. CZ-207290, iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione al n. 34090. «Senzalice.it» è il marchio con cui Bootstrap S.r.l. offre i servizi di accesso a internet e di telefonia.

Contatti per la privacy:

- email: bootstrap@boot.it
- PEC: bootstrap@pec.boot.it
- posta: Bootstrap S.r.l., Corso Garibaldi 227/a, 88049 Soveria Mannelli (CZ)
- telefono: 0968 666039

2. A cosa si applica questa informativa

- al sito **senzalice.it** e ai suoi moduli di contatto;
- all'area clienti **my.senzalice.it** (anche installata come app sul telefono);
- ai servizi di accesso a internet e di telefonia forniti con il marchio Senzalice.it, dalla richiesta di attivazione alla cessazione del contratto.

3. Quali dati trattiamo

Categoria	Esempi	Da dove vengono
Dati anagrafici e di contatto	nome, cognome o ragione sociale, codice fiscale / partita IVA, indirizzo di residenza e di installazione, email, telefono, cellulare	da te, alla richiesta di contatto o al contratto
Dati contrattuali e di pagamento	servizio scelto, scadenze, ricevute e fatture, metodo di pagamento, esito dei pagamenti. **Non conserviamo i dati della tua carta**: li tratta il fornitore dei pagamenti (punto 6)	da te e dal fornitore dei pagamenti
Dati tecnici della linea	nome utente della linea, indirizzi IP assegnati, orari di inizio e fine delle connessioni, stato e qualità della linea, identificativi e segnale degli apparati installati (per es. indirizzo MAC)	dalla nostra rete
Dati di traffico telefonico	numero chiamante e chiamato, data, ora e durata delle chiamate, importi; impostazioni dei tuoi numeri (per es. deviazioni)	dalla nostra centrale telefonica
Dati dell'area clienti	accessi riusciti e falliti con data, ora e indirizzo IP; dispositivi che hai scelto di ricordare; codici di verifica inviati; chiavi di accesso (passkey)	dall'uso dell'area clienti
Assistenza	richieste di assistenza (ticket) e relative risposte, interventi tecnici presso di te	da te e dai nostri tecnici
Documenti firmati	moduli che firmi, anche su schermo (per es. la richiesta di portabilità del numero)	da te

Categoria	Esempi	Da dove vengono
Recapiti per gli avvisi	indirizzo email, cellulare per i messaggi WhatsApp, identificativo del dispositivo per le notifiche dell'app	da te

Con le **chiavi di accesso (passkey)** l'impronta, il volto o il PIN restano sul tuo dispositivo: a noi arriva solo una chiave crittografica pubblica. **Non trattiamo dati biometrici.**

Non ti chiediamo dati su salute, opinioni politiche, convinzioni religiose o altre categorie particolari (art. 9 GDPR), né dati giudiziari. Ti chiediamo di non inserirli nelle richieste di assistenza.

Non leggiamo e non conserviamo il contenuto delle tue comunicazioni (siti visitati, messaggi, conversazioni telefoniche).

4. Perché li trattiamo, su quale base e per quanto tempo

Finalità	Base giuridica	Conservazione
A. Risposta a richieste di informazioni, preventivi e contatti inviati dal sito o per telefono	misure precontrattuali su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR)	fino a 12 mesi dalla richiesta, se non segue un contratto
B. Conclusione ed esecuzione del contratto: attivazione, fornitura dei servizi, area clienti, assistenza, portabilità del numero, comunicazioni di servizio (scadenze, rinnovi, guasti, variazioni) anche via email, notifica dell'app e WhatsApp	esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	per la durata del contratto e, dopo la cessazione, 10 anni per la tutela dei diritti (prescrizione ordinaria)
C. Fatturazione, pagamenti e contabilità	contratto (art. 6.1.b) e obblighi di legge (art. 6.1.c)	10 anni dalla registrazione (art. 2220 c.c. e norme fiscali)
D. Dati di traffico per la fatturazione e per la gestione di contestazioni	contratto e art. 123 Codice privacy	6 mesi, salvo contestazione in corso
E. Conservazione dei dati di traffico per accertamento e repressione dei reati	obbligo di legge (art. 6.1.c; art. 132 Codice privacy; art. 24 l. 167/2017)	traffico telefonico 24 mesi; traffico telematico 12 mesi; chiamate senza risposta 30 giorni; 72 mesi per le sole finalità e con le sole modalità di accesso previste dall'art. 24 l. 167/2017. Non comprendono il contenuto delle comunicazioni
F. Sicurezza della rete, dei servizi e dell'area clienti: prevenzione di accessi non autorizzati, frodi e abusi; codici di verifica e avvisi di sicurezza	obblighi di sicurezza a carico dell'operatore (art. 6.1.c; artt. 32 GDPR e 40 d.lgs. 259/2003) e legittimo interesse (art. 6.1.f)	registri degli accessi all'area clienti: 12 mesi; codici di verifica: pochi giorni; dispositivi ricordati: fino a 90 giorni o finché non li rimuovi
G. Gestione e miglioramento della rete: diagnosi dei guasti, qualità della linea, statistiche aggregate	contratto e legittimo interesse a garantire un servizio efficiente (art. 6.1.f)	misure di qualità e di segnale: 90 giorni; poi solo dati aggregati
H. Richieste delle Autorità e adempimenti verso AGCOM, Autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza	obbligo di legge (art. 6.1.c)	per il tempo previsto dalla norma applicata
I. Difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale	legittimo interesse (art. 6.1.f)	per la durata della controversia e i termini di impugnazione
L. Questionari di gradimento inviati alla tua email	consenso (art. 6.1.a), facoltativo	fino alla revoca e comunque non oltre 24 mesi

Finalità	Base giuridica	Conservazione
M. Comunicazioni promozionali e newsletter (email, SMS, WhatsApp, telefono)	consenso (art. 6.1.a), facoltativo. Per prodotti o servizi analoghi a quelli che hai già acquistato possiamo scriverti all'email che ci hai dato alla vendita, salvo tua opposizione, sempre possibile e gratuita (art. 130, c. 4, Codice privacy)	fino alla revoca o all'opposizione e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo consenso

Fornire i dati per le finalità A–I è necessario: senza, non possiamo rispondere alla richiesta o fornire il servizio. Per L e M il consenso è libero: se non lo dai, o lo revochi, il servizio non cambia.

5. Come li trattiamo

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, dove serve, su carta, da personale autorizzato e istruito, con misure di sicurezza adeguate al rischio: accessi protetti e, per il personale, con secondo fattore; registrazione delle operazioni svolte dagli operatori; cifratura delle connessioni; copie di sicurezza. I nostri sistemi principali sono ospitati in Italia.

Non usiamo i tuoi dati per decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici su di te, né per profilarti (art. 22 GDPR). La sospensione del servizio alla scadenza non rinnovata è un effetto del contratto, non una valutazione sulla persona.

6. A chi li comunichiamo

I dati non sono diffusi. Possono conoscerli, solo per quanto serve:

- il personale di Bootstrap S.r.l. e i tecnici incaricati degli interventi;
- i **rivenditori autorizzati** (partner) attraverso cui hai sottoscritto il servizio, per i soli clienti che seguono;
- fornitori che trattano dati per nostro conto, come **responsabili del trattamento** (art. 28 GDPR):

Fornitore	Per cosa	Dove
Stripe Payments Europe Ltd.	pagamenti con carta e addebito SEPA, gestione dell'abbonamento. Per gli obblighi propri (antifrode, antiriciclaggio) Stripe opera come titolare autonomo	Irlanda; possibili trasferimenti negli USA
Brevo (Sendinblue SAS)	moduli di contatto e di iscrizione del sito, invio di email	Francia / UE
Meta Platforms Ireland Ltd. (WhatsApp Business)	messaggi di servizio e codici di verifica sul tuo cellulare	Irlanda; possibili trasferimenti negli USA
Google Ireland Ltd. (Firebase Cloud Messaging)	consegna delle notifiche dell'app, se le attivi	Irlanda; possibili trasferimenti negli USA
Google Ireland Ltd. (Google Fonts)	caratteri tipografici del sito (riceve l'indirizzo IP di chi lo visita)	Irlanda; possibili trasferimenti negli USA
Cloudflare, Inc.	protezione e distribuzione del sito e dell'area clienti (riceve l'indirizzo IP di chi si collega)	UE e USA
Consulenti e studi professionali	contabilità, adempimenti fiscali e assistenza legale	Italia

- **altri operatori di comunicazione elettronica** e il fornitore all'ingrosso dei servizi voce, per l'instradamento delle chiamate e per la portabilità del numero (titolari autonomi);
- banche e istituti di pagamento, per incassi e rimborsi;

- **Autorità giudiziaria, forze di polizia, AGCOM, Garante** e altri soggetti pubblici, nei casi previsti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile a richiesta ai contatti del punto 1.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni fornitori del punto 6 (Stripe, Meta, Google, Cloudflare) possono trattare dati negli Stati Uniti. Il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 («EU–US Data Privacy Framework») per i soggetti che vi aderiscono e, in ogni caso, delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (art. 46 GDPR). Puoi chiederci una copia delle garanzie applicate.

8. Cookie e strumenti simili

- **senzalice.it** non usa cookie di profilazione né cookie di terze parti. Le statistiche di visita sono raccolte con uno strumento installato sui nostri server (stats.boot.it), **senza cookie** e senza identificare il visitatore: per questo non compare un banner.
- **my.senzalice.it** usa solo memoria tecnica del browser necessaria a tenerti collegato e a ricordare le tue preferenze; se scegli di ricordare un dispositivo, un cookie tecnico lo riconosce agli accessi successivi (fino a 90 giorni). Per questi strumenti non serve consenso (art. 122 Codice privacy).
- Le pagine di pagamento sono di Stripe e seguono la sua informativa.
- Per mostrare i caratteri tipografici il sito usa **Google Fonts**: il tuo browser li scarica dai server di Google, che in questo modo riceve il tuo indirizzo IP. Non vengono installati cookie.

9. I tuoi diritti

Puoi chiederci in ogni momento, senza costi:

- **accesso** ai tuoi dati e una loro copia (art. 15);
- **rettifica** di dati inesatti o incompleti (art. 16) — molti li aggiorni da solo dal Profilo dell'area clienti;
- **cancellazione**, quando non c'è più un motivo per conservarli (art. 17);
- **limitazione** del trattamento (art. 18);
- **portabilità** dei dati che ci hai fornito (art. 20);
- **opposizione** ai trattamenti basati sul legittimo interesse e, sempre, alle comunicazioni promozionali (art. 21);
- **revoca del consenso** dato per le finalità L e M, senza effetti sui trattamenti già svolti.

I consensi per le finalità L e M si raccolgono a parte, nel contratto o nei moduli, con caselle mai già selezionate.

Scrivi a bootstrap@boot.it, alla PEC bootstrap@pec.boot.it o per posta all'indirizzo del punto 1. Rispondiamo entro un mese (prorogabile di due nei casi complessi). Per proteggere i tuoi dati possiamo chiederti di confermare la tua identità. I dati di traffico conservati per finalità di giustizia sono accessibili nei soli limiti dell'art. 132 Codice privacy.

Se ritieni che il trattamento violi la legge puoi presentare **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) o rivolgerti all'autorità giudiziaria.

10. Minori

I servizi sono riservati a maggiorenni. Non raccogliamo consapevolmente dati di minori.

11. Modifiche a questa informativa

Possiamo aggiornare questa informativa. La versione in vigore è sempre pubblicata su senzalice.it con la data di aggiornamento; delle modifiche rilevanti ti avvisiamo per email o nell'area clienti.